



Wilro bvba – Privacybeleid

Privacybeleid

Deze pagina werd opgemaakt in mei 2018.

Wij zijn er ons van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid uw privacy te beschermen. Wij willen u hieronder laten weten welke gegevens wij verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe wij hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Wilro bvba. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en/of bronnen. Wilro bvba respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld en verwerkt op basis van artikel 6.1. [(a) toestemming], [(b) (noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst)], [(c) (noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting)], [(f) (noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen om te ondernemen)] van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Gebruik van verzamelde informatie

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen wij u om uw persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van Wilro bvba of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij zouden beschikken.

Communicatie

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we deze e-mails of berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die relevant zijn voor de desbetreffende situatie. Dit maakt het voor ons mogelijk u zo goed mogelijk van dienst te zijn en uw vragen efficiënt te verwerken en beantwoorden. De gegevens worden steeds opgeslagen op eigen beveiligde servers van Wilro bvba of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij zouden beschikken.

Doeleinden

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan deze die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij wij vooraf uw toestemming hiervoor krijgen.

Derden

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Cookies

Wij verzamelen gegevens om een beter inzicht te krijgen in onze klanten en hen optimaal van dienst te kunnen zijn.

[Toegang tot de persoonsgegevens](#)

Wij bieden alle klanten de mogelijkheid om de verkregen persoonlijke informatie in te zien, te wijzigen en te verbeteren, de verwerking ervan te laten beperken op basis van artikel 6.1 van de AVG, of te verwijderen.

[Aanpassen/uitschrijven communicatie](#)

Indien u uw gegevens wil aanpassen of wil laten verwijderen uit onze bestanden kan u dit schriftelijk aan ons meedelen, door contact met ons op te nemen via onderstaande mailadressen.

[Klachten](#)

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – commission@privacycommission.be).

[Cookies uitzetten](#)

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. U kan uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Door het uitschakelen van cookies in uw browser is het echter mogelijk dat sommige functies en diensten, op onze en andere websites, niet correct functioneren.

[Onze contactgegevens](#)

Wilro bvba

Sparrenstraat 24 – 3530 Houthalen

Roger : 0495/38.17.687

Davy : 0496/86.01.62

wilro@telenet.be

info@wilro-bvba.be

www.wilro-bvba.be

BTW : BE 0861 601 114

Reg.: 10.18.10